

ASSISTANCE

Pour toutes questions ou renseignements, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au : 09 60 15 88 10 ou à l'adresse mail : info@glazedshop.com

Faire un achat sur GLAZED

Questions / Réponses

Contact

Comment faire un achat sur GLAZED ?

1- Sélectionnez un accessoire

Choisissez un produit parmi les différentes rubriques du site.

2- Allez sur la fiche-produit

Cliquez simplement sur le produit qui vous plaît

3- Choisissez la taille et la couleur

4- Cliquez sur « ajouter au panier »

5- Validez le panier

Quand vous avez fait vos choix, vous vous rendez sur le panier puis vous le validez

6- Choisissez le mode de livraison

7- Procédez au paiement sécurisé Paybox/Paypal

8- Vous recevez un mail de confirmation de la commande

9- Lorsque votre colis est expédié vous recevez une notification d'envoi du colis

QUESTIONS / REPONSES

COMPTE

Comment créer un compte ?

Cliquez sur la rubrique « votre compte », remplissez les informations requises, validez et votre compte sera créé instantanément. Vous recevrez un email de confirmation de votre inscription à l'adresse que vous nous aurez indiquée.

Comment consulter l'historique de mon compte ?

Connectez vous à votre compte et consultez la rubrique « Historique »

Que faire en cas d'oubli du mot de passe ?

Allez dans la rubrique « Votre Compte » et cliquez sur « Mot de passe oublié ». Votre mot de passe vous sera automatiquement renvoyé par mail.

COMMANDES

Lorsqu'un produit est indisponible, comment savoir quand celui-ci sera à nouveau disponible ?

Il vous suffit d'ajouter le produit indisponible à votre Wishlist. Vous serez prévenu automatiquement par mail lorsque l'article sera de nouveau disponible. Vous pouvez également nous envoyer un mail serviceclient@glazedshop.com ou bien nous contacter par téléphone au :
09 60 15 88 10

Comment suivre ma commande ?

Dès que votre commande sera expédiée vous recevrez un mail de confirmation d'expédition avec un numéro vous permettant de suivre votre commande en direct.

LIVRAISON

Quel est le délai de livraison ?

Le délai de livraison dépend du mode de livraison choisi ainsi que du délai de fabrication si le produit n'est pas en stock. En effet, certains produits sont fabriqués à la demande. Vous pouvez retrouver cette information sur la fiche du produit.

Si le produit est en stock le délai de livraison peut varier de 48 à 72 heures. Un email de confirmation de l'expédition vous sera de toute façon adressé. Pour toute information complémentaire n'hésitez pas à nous contacter par mail à serviceclient@glazedshop.com

Les produits sont-ils assurés ?

Oui, les produits sont assurés en cas de détérioration durant l'expédition. Si le produit est détérioré à la livraison contactez-nous immédiatement à l'adresse reclamation@glazedshop.com

Puis-je être livré en dehors de France ?

Notre service est assuré en France métropolitaine uniquement pour le moment. Notre offre s'étendra à l'Union Européenne très prochainement.

PAIEMENT

Quels sont les moyens de paiement acceptés sur Glazedshop ?

Vous avez la possibilité de nous régler par carte bancaire via notre système sécurisé Paybox ou par Paypal.

Pour toute information complémentaire n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse serviceclient@glazedshop.com

Le moyen de paiement est-il sécurisé ?

Le paiement est réalisé en ligne par carte bancaire uniquement par le service sécurisé Paybox ou via votre compte Paypal. GLAZED offre un accès totalement sécurisé au moment du paiement.

RETOURS

Que faire si le produit ne me plaît pas ?

Que faire si le produit est détérioré ?

Que faire si je souhaite échanger mon produit ?

Vous disposez de 7 jours pour annuler votre commande et être remboursé. Pour tout échange ou question merci de nous contacter directement sur cette adresse : reclamation@glazedshop.com.

LES CODES PROMOTIONNELS

Comment fonctionnent-ils ?

Le code promotionnel doit être saisi lors de la dernière étape de validation de la commande, juste avant de procéder au paiement. Le montant correspondant à la réduction sera alors automatiquement déduit de votre somme à payer.

CONTACT

Pour toutes questions ou renseignements, n'hésitez pas à nous contacter

Par téléphone : 09 60 15 88 10

Par mail : info@glazedshop.com

À l'adresse suivante : BSA – 49, rue de Lourmel 75015 Paris

- **Informations**

Info@glazedshop.com

- **Réclamations**

reclamation@glazedshop.com

- **Partenariat**

partenariat@glazedshop.com

- **Créateurs**

createurs@glazedshop.com

- **Relations Presse**

presse@glazedshop.com